



TOP500

Nord Est | Udine

Tra Ottimismo e Realismo: le priorità nelle agende dei CEO

Marta Goi | Partner, PwC TLS Avvocati e Commercialisti

28a Annual Global CEO Survey di PwC

4,700+ CEO intervistati in oltre 100 Paesi

122 imprenditori e amministratori delegati di imprese italiane

Interviste condotte tra ottobre e novembre 2024

Partiamo dalle conclusioni...

Ottimismo per la crescita globale ma...

...preoccupazione per la sostenibilità nel lungo termine

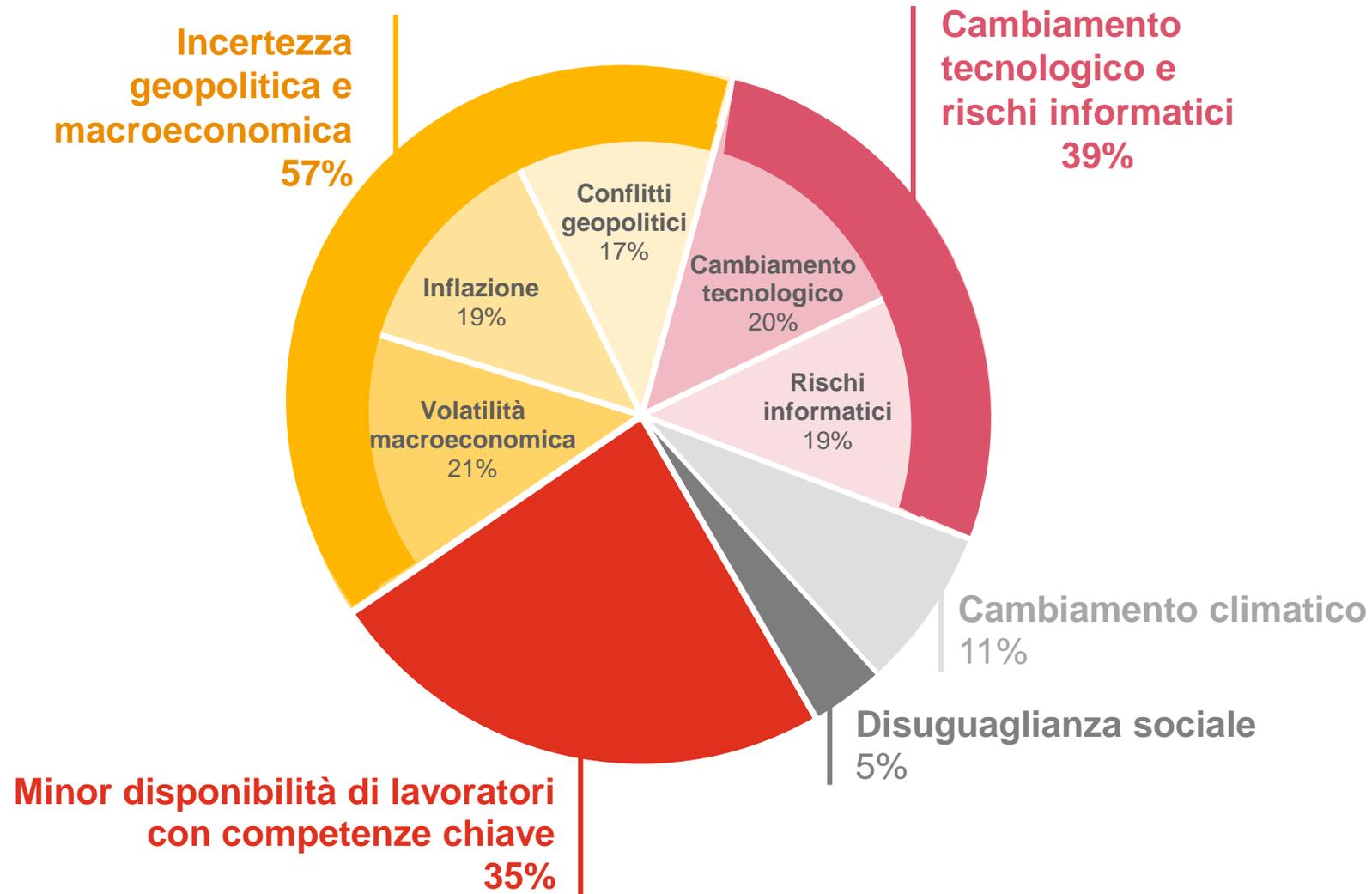
Competenze nuova priorità

Gen AI crescono aspettative e fiducia

Rallenta il «climate friendly»

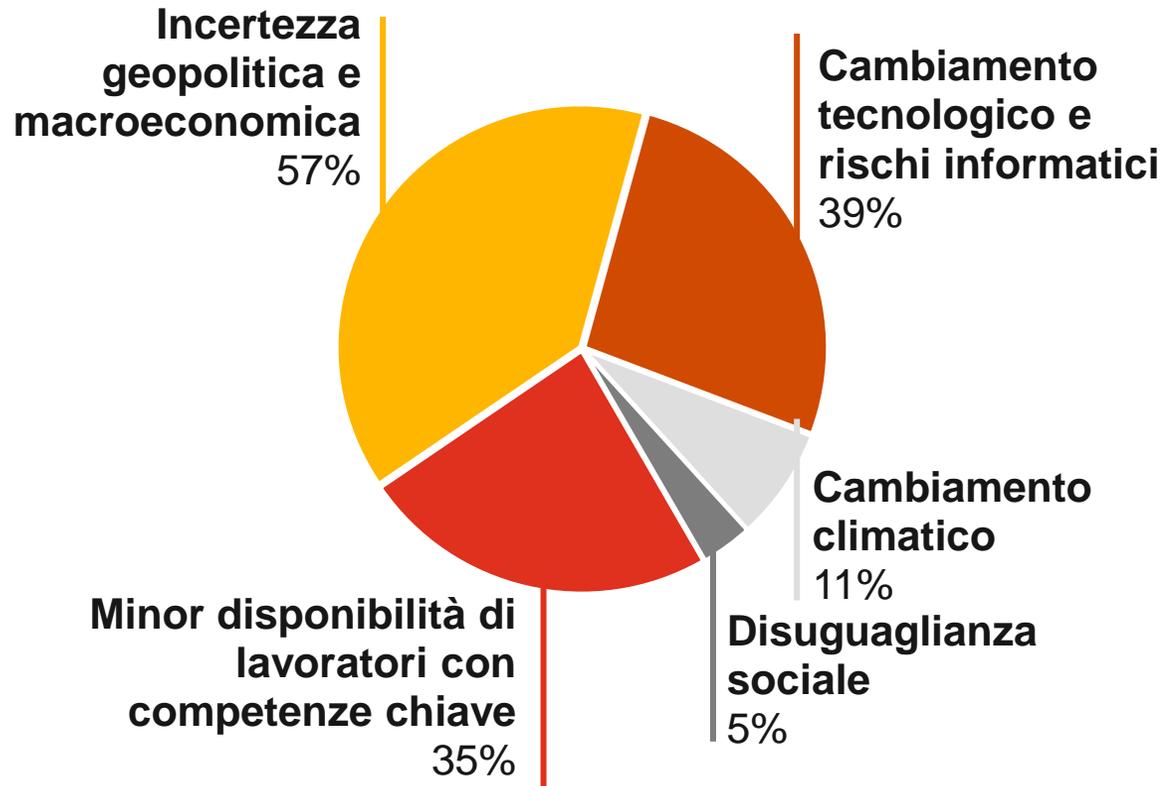
Processi decisionali considerati ancora deboli

Le **minacce** alle quali i CEO italiani temono di essere estremamente esposti nei **prossimi 12 mesi**

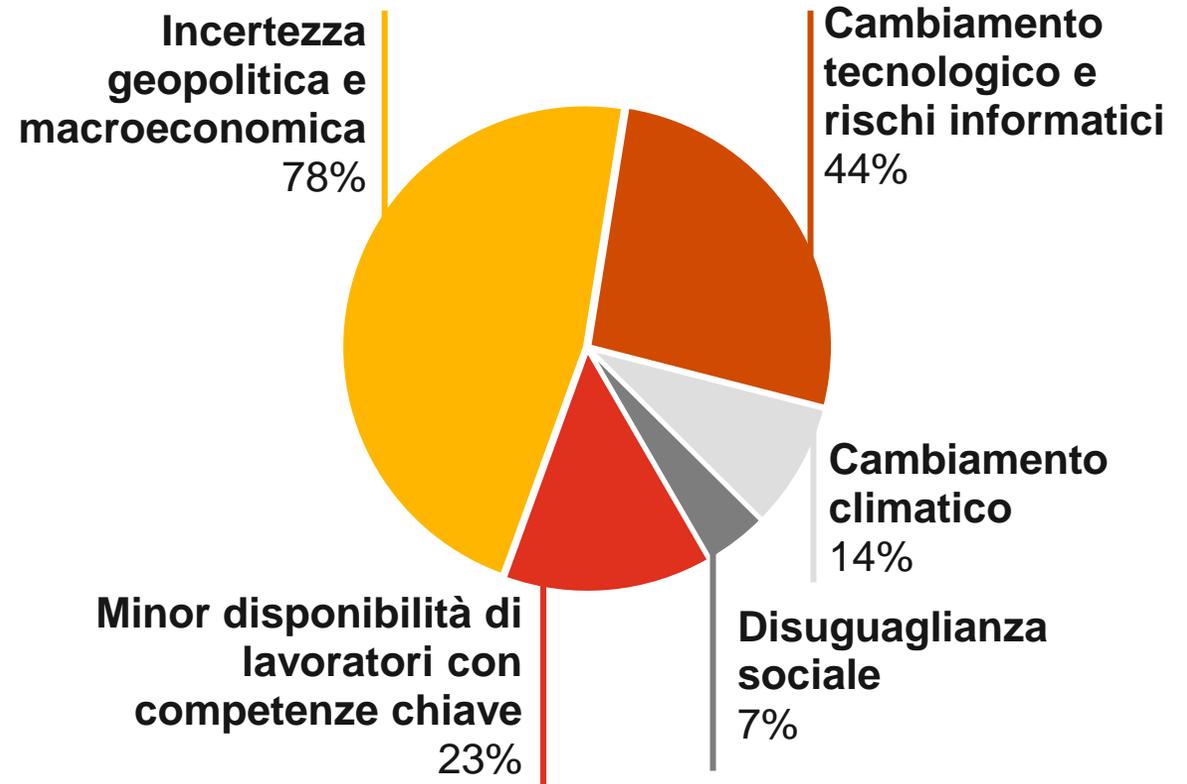


Le minacce alle quali i CEO temono di essere estremamente esposti nei prossimi 12 mesi

Italia



Mondo



I principali fattori che limitano la sostenibilità del business nel medio-lungo periodo

Fattori esterni

Cambiamento tecnologico

Impatto della competizione

Aumento dei costi

Fattori interni

Scelte strategiche sbagliate

Mancanza di competenze

Inefficienza organizzativa

I principali fattori che limitano la sostenibilità del business nel medio-lungo periodo

82%

dei CEO italiani **non ha abbastanza tempo** per considerare tutti i fattori in gioco nelle decisioni (vs. 70% a livello globale)

2 CEO su 3

Sia a livello italiano che globale **non adottano sistematicamente** nei processi decisionali:

misure a
contrasto dei
bias

strategie che
garantiscono
una corretta
visione di
insieme

modalità di
valutazione
ex-post del
processo
decisionale

Fattori esterni

Cambiamento
tecnologico

Impatto della
competizione

Aumento dei
costi

Fattori interni

Scelte
strategiche
sbagliate

Mancanza di
competenze

Inefficienza
organizzativa

I principali fattori che limitano la sostenibilità del business nel medio-lungo periodo

Potenziare le competenze per la competitività

43,9 mld

il valore aggiunto perso a causa della difficoltà di **reperimento** di personale qualificato in Italia nel 2023

37%

dei CEO italiani prevede di **integrare** significativamente le **competenze relative all'IA** tra i propri dipendenti nel prossimo triennio (vs. 31% a livello globale)

Fattori esterni

Cambiamento tecnologico

Impatto della competizione

Aumento dei costi

Fattori interni

Scelte strategiche sbagliate

Mancanza di competenze

Inefficienza organizzativa

Fonte: Excelsior Unioncamere

Trasformarsi ora per navigare il cambiamento nel lungo periodo

Strutturare i processi aziendali per una maggiore efficienza

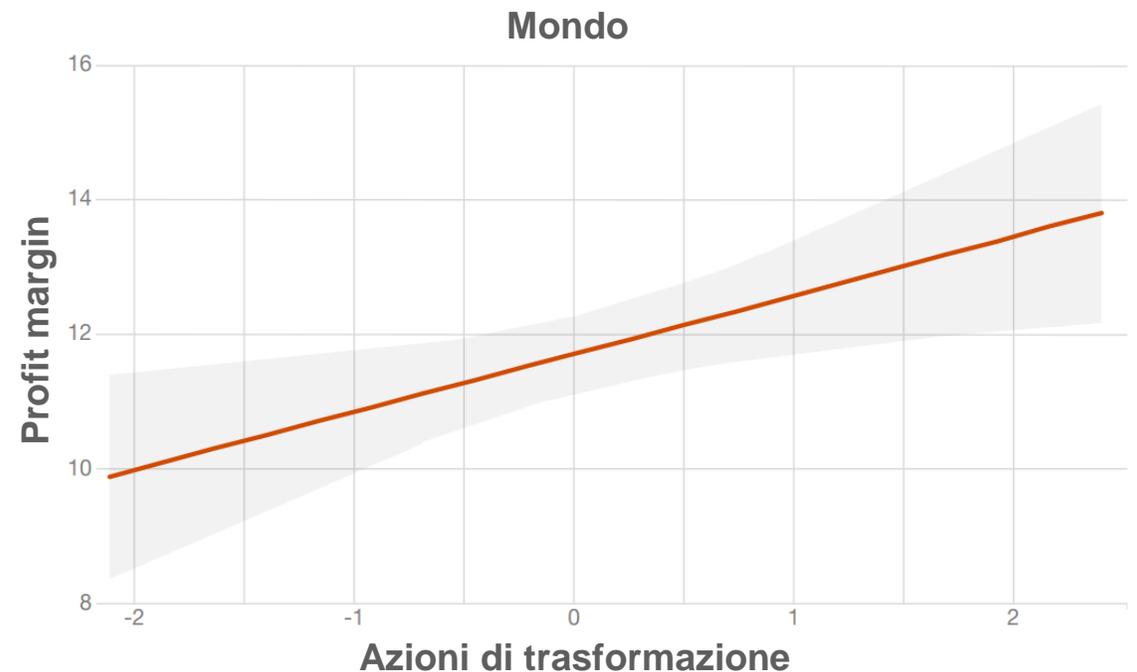
69%

dei CEO italiani hanno intrapreso **almeno un'azione significativa** per cambiare il modo in cui la propria azienda crea, distribuisce e cattura valore (vs. 63% a livello globale)

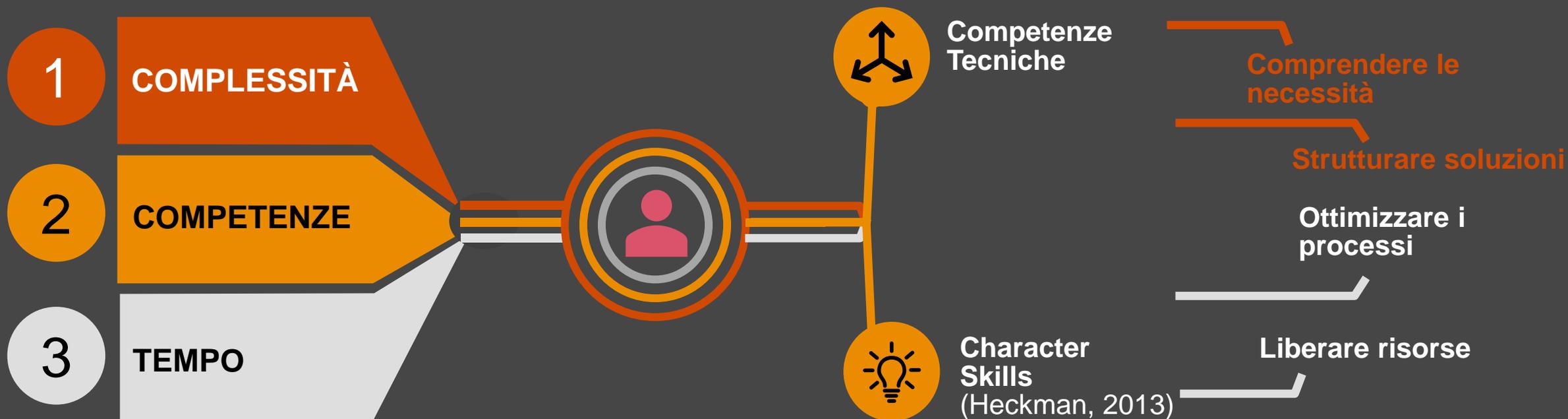
solo il 4%

delle entrate negli ultimi cinque anni è derivato da nuove attività distinte da quella principale (vs. 7% a livello globale)

Relazione tra le azioni di trasformazione intraprese negli ultimi 5 anni e la crescita del profit margin nell'ultimo esercizio fiscale



Ripartire dalle **persone** per affrontare le sfide di oggi



Una nota interessante (e positiva) per chiudere...

I CEO italiani si percepiscono in vantaggio rispetto ai propri competitori europei nella maggior parte delle dimensioni competitive

Cultura organizzativa
flessibile e propensione
all'innovazione (+)

Capacità di promuovere il
marchio (+)

Trasformazione digitale
(+)

Capacità di penetrare
nuovi mercati (=)

Accesso al credito e alla
finanza agevolata (-)

Tassazione (-)



Grazie

Marta Goi

Partner | PwC TLS Avvocati e Commercialisti

+39 335 227853

marta.goi@pwc.com

[pwc.com/it](https://www.pwc.com/it)

© 2025 PricewaterhouseCoopers SpA. All rights reserved. PwC refers to PricewaterhouseCoopers SpA and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details. This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.